

مطالعات مدیریت راهبردی

شماره ۱۵ - پائیز ۱۳۹۲

صص ۱۵-۳۵

راهبردهای احیا و عملکرد تجاری در شرایط رکود اقتصادی

حسین رحمان سرشت*، یحیی حساس یگانه**، میرفیض فلاح شمس***،
منصور ایراندوست****

چکیده

در این مقاله، الگوی رابطه بین راهبردهای احیا و عملکرد تجاری در شرایط رکود اقتصادی مورد بررسی قرار گرفته است. این پژوهش تبیینی- توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری، مدیران ارشد بیست شرکت پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران بودند که طی سال‌های ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۱ ابتدا حداقل دوسال متوالی افت شاخص‌های درآمد خالص و بازده دارایی و متعاقب آن حداقل دو سال بهبود عملکرد (احیای موفق) و یا دو سال متوالی کاهش عملکرد (احیای ناموفق) را تجربه کرده‌اند. به‌منظور سنجش میزان پایایی و روایی سازه سوالات به‌ترتیب از ضریب آلفای کرونباخ و تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. نتایج این آزمون‌ها نشان داد که سؤالات از پایایی و روایی لازم برخوردار است. برای تحلیل داده‌های پرسشنامه از ضریب همبستگی اسپیرمن و ضریب همبستگی جزئی استفاده شد. نتایج نشان می‌دهد که بین راهبردهای سازماندهی مجدد بدھی، کاهش هزینه، کاهش دارایی عملیاتی، سرمایه‌گذاری در مجموعه دارایی‌ها، تغییر در عرضه محصول، تغییر بازار و عملکرد تجاری شرکت‌های بحران‌زده رابطه معناداری وجود دارد. اما بین راهبرد واکذاری یا فروش مجموعه دارایی‌ها و عملکرد تجاری رابطه معناداری وجود ندارد. همچنین تأثیر اندازه شرکت و کمک‌های دولت بر رابطه میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری مورد تأیید قرار نگرفت.

کلیدواژه‌ها: راهبردهای احیا؛ عملکرد تجاری؛ اندازه شرکت؛ کمک‌های دولت.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۱/۱۲/۱۵، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۲/۰۳/۲۲

* استاد، دانشگاه علامه طباطبائی.

** استادیار، دانشگاه علامه طباطبائی.

*** استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز.

**** دانشجوی دکترای مدیریت بازرگانی، دانشگاه علامه طباطبائی (نویسنده مسئول).

۱. مقدمه

شرکت‌های تولیدی فعال به عنوان یکی از بازیگران اصلی اقتصاد هر کشوری نقش مهمی در افزایش درآمد ملی دارند. صرف‌نظر از پرداخت مالیات به دولت، شرکت‌ها فرصت‌های شغلی زیادی را به وجود می‌آورند و با استخدام و پرداخت حقوق به افراد جویای کار، امکان پرداخت مالیات به دولت را برای آنها فراهم می‌کنند. همچنین شرکت‌ها با صادرات کالاهای خود به کشورهای دیگر در بهبود تراز خارجی کشور نقش مهمی ایفا می‌کنند. از سوی دیگر، شرکت‌های ورشکسته توان پرداخت مالیات به دولت را از دست داده و مجبور به اخراج کارکنان خود می‌شوند که به نوبه خود می‌تواند مشکلات اجتماعی و سیاسی زیادی به همراه داشته باشد. شرکت‌های ورشکسته قادر به پرداخت وام‌های خود نیستند و این می‌تواند مشکلاتی را برای مؤسسات وامدهنده به وجود آورد [۱۱].

در درازمدت، انباستگی بیش از حد وام‌های پرداخت‌نشده شرکت‌های ورشکسته، موجب اتلاف سرمایه‌های مؤسسات وامدهنده می‌شود و تضعیف سیستم بانکی را در پی خواهد داشت [۵۱]. ورشکستگی بی‌سابقه شرکت‌ها در طول چند سال گذشته موجب اهمیت یافتن تحقیقاتی شده که در زمینه علل افول شرکت و راهبردهای احیا انجام می‌شوند [۲۰].

شرکت‌های بحران‌زده که با افت عملکرد مداوم رو به رو هستند، به منظور نجات خود از بحران ورشکستگی، راهبردهایی را برای بازگشت و احیا اجرا می‌کنند. اما تحقیقات نشان می‌دهد بیشتر تلاش‌هایی که برای احیای شرکت صورت می‌گیرد، ناموفق بوده است [۴۳].

با گستردگی شدن دامنه بحران اقتصادی و مالی، مدیران شرکت‌های بحران‌زده تلاش‌های خود برای اجرای راهبردهایی که آنها را از ورشکستگی نجات دهد و روند نزول و افول آنها را متوقف سازد بیشتر می‌کنند. برخی از آنها ممکن است کاهش هزینه‌ها [۳۸]، [۱۰] و تجدید ساختار دارایی‌ها [۴۶]، [۲۶] را به عنوان راهبرد احیا دنبال کنند و برخی دیگر سازماندهی مجدد بدھی‌های شرکت را تعقیب می‌کنند. راهبرد تغییرات در محصولات و بازارها و سرمایه‌گذاری در بازسازی و نوسازی فرایندهای تولید و توزیع نیز ممکن است مورد توجه بعضی از مدیران قرار گیرد [۲۷]، [۲۸]. در بعضی شرکت‌ها نیز تغییر مدیران ارشد به عنوان راهکاری برای خروج از بحران تلقی می‌شود [۵].

امروزه فضای کسب‌وکار ناپایدار و بی‌ثبات، شرکت‌ها در سراسر جهان را در معرض تهدیدهای زیادی قرار داده است. در چنین شرایط نامطلوب اقتصادی، ضرورت دارد مطالعات زیادی با هدف بررسی عوامل مختلف مؤثر بر عملکرد شرکت در طول رکود اقتصادی انجام شود. بنابراین درک و فهم بهتر موضوع احیای شرکت که عموماً آخرین تلاش‌ها و اقدامات برای نجات از خطر ورشکستگی است کمک می‌کند که با افزایش قابلیت و توانمندی احیا در

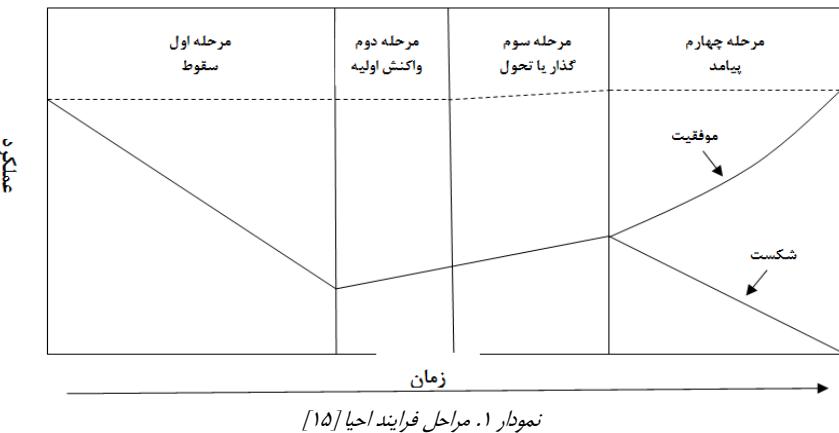
شرکت‌های بحران‌زده، ریسک ورشکستگی و هزینه‌های تحمیلی آن تا اندازه زیادی محدود شود. در دهه اخیر، اقتصاد ایران شاهد تحریم‌ها و افزایش فشارهای اقتصادی بوده که توان رقابتی بنگاه‌های بزرگ و کوچک کشور را کاهش داده است. افزایش هزینه‌های تولید و تورم، نوسانات نرخ ارز، کمبود نقدینگی، مشکلات مربوط به تأمین مالی، کهنگی و فرسودگی فناوری، کاهش تعریفه گمرکی و افزایش واردات و کاهش ارزش پول ملی مشکلات زیادی برای بنگاه‌های اقتصادی بزرگ و کوچک در کشور به وجود آورده است. در چنین شرایطی، صاحبان بنگاه‌های اقتصادی کشور به جای مدیریت بحران و رقابت با رقبای خارجی، به توقف تولید یا کاهش کمیت و کیفیت روی آورده‌اند که در بلندمدت پیامدهایی چون زیان‌های انباسته و ورشکستگی را به‌دلیل خواهد داشت. آمار مربوط به صنایع و شرکت‌های ورشکسته در کشورهای درحال توسعه از جمله ایران، به دلایل سیاسی در دسترس نیست. اما شواهد و قرائن نشان می‌دهد که تعداد این‌گونه شرکت‌ها روزبه‌روز درحال افزایش هستند. در این شرایط، مدیران شرکت‌های بحران‌زده برای پیشگیری از ورشکستگی باید به‌دلیل انتخاب راهبردهای مناسب احیا و خروج از بحران باشند. این پژوهش با تبیین راهبردهای مناسب احیا، به مدیران و تصمیم‌گیران شرکت‌های بحران‌زده در اتخاذ سیاست‌های مناسب کمک می‌کند.

۲. مبانی و چارچوب نظری تحقیق

پاندیت (۲۰۰۰) احیای شرکت^۱ را بهبود در عملکرد اقتصادی شرکت تعریف کرده که به‌دلیل وضعیت رکود اتفاق افتاده و موجودیت و بقای شرکت را به مخاطره انداخته بود. احیای شرکت فرایندی چهار مرحله‌ای شامل سقوط، واکنش اولیه، تحول و پیامد می‌شود. در مرحله سقوط به علت عدم هماهنگی راهبردهای سازمان با تعییرات محیطی، شاخص‌های عملکردی افت کرده و تا زمانی که شرکت واکنش مناسب نشان ندهد، به کاهش خود ادامه می‌دهد. افول ممکن است به علت اشباع شدن صنعت و عدم امکان رشد آن به وجود آید که شرکت به‌نارا به علت فعالیت در آن صنعت دچار افت عملکرد می‌شود. اما ممکن است شرکت به علت سوء مدیریت و کاهش منابع دچار رکود شود. در مرحله دوم که مرحله واکنش اولیه نام دارد، افت شدید عملکرد، مدیران را وادار به اجرای اقدامات اصلاحی برای جلوگیری از وخیم‌ترشدن اوضاع می‌کند. مرحله سوم دو رهگذار و تحول است که پیچیده‌ترین مرحله احیا است. در این مرحله باید روابط مناسبی بین راهبرد، ساختار، فرهنگ، فن‌آوری و نیروی انسانی به وجود بیاید. همچنین برای ایجاد پیوند میان اجزای مختلف شرکت به سرمایه‌گذاری در سیستم‌ها و نیروی انسانی وجود دارد. شرکت‌هایی که در احیای خود ناکام بوده‌اند در اجرای کامل و به‌موقع اقدامات مورد نیاز مرحله گذار کوتاهی

1. Corporate Turnaround

کرده‌اند. درنهایت در مرحله چهارم یعنی پیامد، میزان موفقیت یا شکست اقدامات انجام‌شده در مرحله سوم ارزیابی می‌شود. درصورتی که شاخص عملکردی ارتقا یابند احیای موفقیت‌آمیز تلقی می‌شود. در غیراین صورت، شرکت به ورطه ورشکستگی و انحلال می‌افتد. نمودار ۱ مراحل مختلفی فرایند احیا را نشان می‌دهد [۱۴].



عوامل مؤثر در احیای شرکت و بهبود عملکرد تجاری را می‌توان به دو دسته اصلی تقسیم کرد: عوامل راهبردی و عوامل غیرراهبردی یا اقتصادی. براساس نظریه اقتصادی، راهبردهای احیا که توسط شرکت‌های بحران‌زده در تلاش برای بهبود مجدد شاخص‌های عملکرد اتخاذ می‌شوند تحت تأثیر برخی از عوامل اقتصادی قرار گیرند که ممکن است نتیجه نهایی تلاش‌های احیا را تقویت کنند و یا مانع از بهثمرنشیستن آنها شوند. هنگامی که شرکت‌های مشابه در زمان بحران، راهبردهای یکسانی را اتخاذ کرده، اما نتایج عملکردی متفاوتی به دست می‌آورند، باید علت را در میان عوامل اقتصادی جستجو کرد که رابطه بین راهبردها و عملکرد شرکت را تحت تأثیر قرار می‌دهند. در این پژوهش صرفاً به بررسی تأثیر متغیرهای اقتصادی اندازه شرکت و کمک‌های دولت در احیاء شرکت‌های بحران‌زده پرداخته شده است. عوامل راهبردی، تمام عواملی هستند که با راهبردهایی در ارتباطند که توسط شرکت‌های نیازمند احیا دنبال می‌شوند با این هدف که موقعیت‌شان را بازسازی کنند. می‌توان این عوامل را به چهار راهبرد اصلی شامل راهبرد سازماندهی مجدد دیون، راهبرد کارایی عملیات، راهبرد تجدید ساختار مجموعه دارایی‌ها و راهبرد تمرکز مجدد بر محصول-بازار تقسیم کرد [۲۸، ۲].

راهبرد سازماندهی مجدد بدھی^۱. به میزان درک مدیران شرکت‌های بحران‌زده از مقدار بدھی معوقه پس از تجدید ساختار بدھی‌ها در دوران احیا اشاره دارد. محققان زیادی نقش راهبرد سازماندهی مجدد بدھی در احیای سازمان را مورد تأیید قرار داده‌اند. ظرفیت بدھی استفاده نشده (که به عنوان ظرفیت و توان شرکت برای استقراض تعریف می‌شود. اما تصمیم به استقراض نمی‌گیرد) بر میزان جهت‌گیری راهبردی مجدد شرکت تأثیر می‌گذارد [۴].

هامبریک و دیاونی (۱۹۸۸) نیز دریافتند که در شرکت درحال افول، ظرفیت بدھی استفاده نشده سریع‌تر از نقدینگی کاهش می‌یابد و اگر ظرفیت بدھی استفاده نشده ناکافی باشد می‌تواند بر توانایی شرکت‌های نیازمند احیا برای ایجاد تغییرات مهم تأثیر بگذارد. راهبرد سازماندهی مجدد بدھی به اشکال گوناگونی تبدیل بدھی به سهام یا افزایش تاریخ سرسید سازماندهی مجدد اجرا می‌شود. براساس این مباحث، فرضیه ۱ با عنوان "رابطه معناداری میان راهبرد سازماندهی مجدد بدھی و عملکرد تجاری وجود دارد." مطرح می‌شود.

راهبردهای کارایی عملیات^۲. به میزان درک مدیران شرکت‌های بحران‌زده از مدیریت فعالیت‌های عملیاتی که به شکلی مؤثر با هدف دستیابی به کارایی در راستای بهبود عملکرد تجاری و احیا انجام شده اشاره دارد. هوفر (۱۹۸۰) معتقد است که راهبردهای کارایی عملیات، زمانی که خطر ورشكستگی محتمل است، جزء اولین مجموعه راهبردهای اجراشده توسط شرکت‌های بحران‌زده محسوب می‌شوند.

این راهبردها با کاهش شدید هزینه‌ها و دارایی‌ها به دنبال تغییت عملیات و بازگرداندن سودآوری شرکت به وضع اوایله هستند. تحقیقات زیادی وجود دارند که نقش راهبردهای کارایی - عملیاتی در موفقیت احیای شرکت‌های بحران‌زده را مورد تأیید قرار می‌دهند [۳۰],[۳۸]. راهبرد کارایی عملیات به دو راهبرد جداگانه یعنی راهبرد کاهش هزینه و راهبرد دارایی عملیاتی تقسیم می‌شود.

راهبرد کاهش هزینه^۳. بیشتر به صورت تقلیل نیروی انسانی و کاهش حقوق در شرکت‌های بحران‌زده صورت گرفته است. تحقیقات زیادی به نقش مؤثر کاهش هزینه‌ها درجهت احیای موفق شرکت اذعان داشته‌اند [۳۳],[۴۹],[۱۰],[۱۵],[۵۰]. شرکت‌های احیا شده‌ای که موفق به کاهش هزینه‌های خود شده‌اند، بسیار کارآمد شده و قادر به ادامه فعالیت تجاری با

1. Debt Restructuring
2. Operational-efficiency
3. Cost Reduction

سودآوری بیشتر شده‌اند. براین اساس، فرضیه ۲ باعنوان "رابطه معناداری میان راهبرد کاهش هزینه و عملکرد تجاری وجود دارد." مطرح می‌شود.

راهبرد کاهش دارایی عملیاتی^۱. به عنوان یکی از اقدامات اتخاذ‌شده در طول دوره احیا به شمار می‌آید [۴۳، ۲۲، ۲۳، ۲۱]. راهبرد کاهش دارایی عملیاتی اساساً برای حذف برخی از مازادهای بلااستفاده دارایی در سطح عملیاتی و برای بهبود در به کارگیری دارایی دنبال می‌شود، اما در عین حال، شرکت‌های بحران‌زده این راهبرد را برای دستیابی به منابع سرمایه بیشتر بهمنظور تأمین مالی اقدامات احیایی که در حال انجام هستند، دنبال می‌کنند [۳، ۳۸، ۱۵، ۱۲، ۴۶، ۸، ۱۸]. براین اساس، فرضیه ۳ پژوهش باعنوان "رابطه معناداری میان راهبرد کاهش دارایی عملیاتی و عملکرد تجاری وجود دارد." مطرح می‌شود.

راهبردهای سازماندهی مجدد در مجموعه دارایی‌ها^۲. به میزان درک مدیران از فعالیت‌های مربوط به سازماندهی مجدد مجموعه کسبوکارها در سطح شرکت اشاره دارد که باهدف تقویت کسبوکارهای اصلی و بهبود عملکرد تجاری و برای احیای شرکت انجام شده است. معمولاً احیای راهبردی به علت موقعیت راهبردی ضعیف شرکت نسبت به رقبا مطرح می‌شود. این تغییرات راهبردی معمولاً شامل سازماندهی مجدد شرکت به صورت واحدهای تجاری خودکفا و مستقل، کاهش سرمایه‌گذاری در کسبوکارهای نامرتبط با کسبوکارهای اصلی، خرید کسبوکارهای تقویت‌کننده کسبوکارهای اصلی و شکل‌گیری ائتلاف‌های راهبردی می‌شوند [۴۸، ۲۹].

شرکت‌های نیازمند احیا برای رهایی از مخصوصه و بحران، راهبردهای سازماندهی مجدد کسبوکارهای شرکت را در پیش گرفته بودند، درحالی که شرکت‌های احیانشده در مرور تجدید ساختار کردن عملیاتی تعلل کرده بودند [۴۶].

راهبرد سازماندهی مجدد در مجموعه دارایی‌ها را می‌توان به راهبرد واگذاری یا فروش مجموعه دارایی‌ها و راهبرد تقویت سرمایه‌گذاری در مجموعه دارایی‌ها تقسیم‌بندی کرد.

راهبرد واگذاری یا فروش مجموعه دارایی‌ها^۳. بر احیای شرکت‌های با موضع گیری راهبردی اهمیت زیادی دارد [۲۹، ۴۳، ۳۸]. راهبرد فروش مجموعه دارایی‌ها بر واگذاری تمام یا بخش‌های قابل توجهی از مجموعه کسبوکارهای شرکت اعم از واحدها یا شعب عملیاتی تمرکز

1. Operating-Asset Reduction
2. Portfolio-Asset Restructuring
3. Portfolio-Asset Divestment

دارد^[۴۴]. راهبرد واگذاری واحدهای زیان‌ده یا کسبوکارهای غیرمرتبط بیشتر برای تأمین مالی و تقویت کسبوکارهای اصلی اجرا می‌شود، اما بدون شک اجرای چنین راهبردی، عملکرد تجاری شرکت‌های بحران‌زده را بهبود خواهد بخشید. بر این اساس، فرضیه ۴ پژوهش باعنوان "رابطه معناداری میان راهبرد واگذاری یا فروش مجموعه دارایی‌ها و عملکرد تجاری وجود دارد." مطرح می‌شود.

راهبرد سرمایه‌گذاری در مجموعه دارایی‌ها^۱. بر تقویت کسبوکارهای محوری از طریق خرید و تملک یا سرمایه‌گذاری داخلی باهدف دستیابی به کارایی و بهبود بهره‌وری تمرکز دارد [۴۲، ۲۶]. شرکت‌های نیازمند احیا معمولاً این راهبرد را به عنوان مکمل راهبرد کارایی عملیات باهدف دستیابی به ثبات فرایند احیا اجرا می‌کنند. این راهبرد معمولاً شامل سرمایه‌گذاری در کارخانه یا تجهیزات جدید و سرمایه‌گذاری برای بهبود عملیات فعلی تجهیزات می‌شود [۲۲، ۴۴]. بر این اساس، فرضیه ۵ پژوهش باعنوان "رابطه معناداری میان راهبرد سرمایه‌گذاری در مجموعه دارایی‌ها و عملکرد تجاری وجود دارد."، مطرح می‌شود.

راهبردهای تمرکز مجدد بر محصول - بازار^۲. به میزان درک مدیران از عرضه محصولات جدید و ورود به بازارهای جدید اشاره دارد که شرکت‌های بحران‌زده به عنوان اقداماتی برای بهبود عملکرد تجاری و احیای خود به آن پرداخته‌اند. اسلامتر و لاوت (۱۹۹۹) معتقد‌نند که راهبرد تمرکز مجدد محصول - بازار شامل اضافه یا حذف کردن خطوط تولید محصول، اضافه یا حذف کردن مشتریان، تغییر در آمیخته فروش، خارج شدن کامل از یک بخش بازار و ورود به یک بخش جدید محصول - بازار می‌شود. زمانی که افول و رکود عمیق‌تر می‌شود، نیاز به تغییر در موضع راهبردی شرکت‌های بحران‌زده از طریق تمرکز مجدد محصول - بازار افزایش می‌یابد. این راهبرد دارای دو جهت مخالف یعنی انقباض و انبساط موقعیت‌های فعلی محصول - بازار است. انقباض زمانی اتفاق می‌افتد که یک شرکت از محصولات، خدمات و بخش‌های بازار بدون سود کناره‌گیری می‌کند. در حالی که انبساط زمانی اتفاق می‌افتد که شرکت، کسبوکارهای جذاب از لحاظ سوددهی و رشد را می‌خرد و یا ایجاد می‌کند [۱۴]. این نوع راهبرد به دو راهبرد تغییر در عرضه محصول و تغییرات ورود به بازار تقسیم می‌شود.

1. Portfolio-Asset Investment
2. Product-Market Refocusing

راهبرد تغییر در عرضه محصول^۱. در بسیاری موارد توسط شرکتهای بحران‌زده اتخاذ شده است. این راهبرد معمولاً باهدف حفظ رشد در شرکتهای بحران‌زده اتخاذ می‌شود و معمولاً بعد از اجرای تمام مراحل کاهش هزینه‌ها به کار گرفته می‌شود [۳۹].

براین اساس، فرضیه ۶ پژوهش باعنوان "رابطه معناداری میان راهبرد تغییر عرضه محصول و بهبود عملکرد تجاری وجود دارد"، مطرح می‌شود.

راهبرد تغییر در بازار. بازاریابی یا ورود به بازار جدید^۲ یکی از راهبردهایی است که شرکتهای بحران‌زده تجربه کرده‌اند [۲۹، [۴۳، [۲۲، [۲۴، [۴۴].

شرکتهای احیاشده موفق به عنوان نقطه شروع معمولاً به ادراک محیطی تمایل داشته، بازارهای بالقوه خارجی را باذقت انتخاب کرده و توسعه می‌دهند و همیشه بر مشتری به عنوان یک جنبه مهم تمرکز کرده و روابط نزدیکی با مشتریان برقرار می‌کنند [۴۱، [۲۷].

برخی از شرکتها در طول احیای خود به دنبال سرمایه‌گذاری مشترک باشکوهای بین-المللی برای ورود به بازار جدید و یا شراکت راهبردی هستند [۱۰].

براین اساس، فرضیه ۷ پژوهش باعنوان "رابطه معنی‌داری میان تغییر بازار و بهبود عملکرد تجاری وجود دارد"، مطرح می‌شود.

اندازه شرکت. در برخی از تحقیقات، تأثیر اندازه شرکت بر احیای شرکت مورد توجه قرار گرفته است [۵۳].

به طور کلی، محققان در تأثیر اندازه شرکت در مقولات راهبردی به دو گروه تقسیم می‌شوند. گروه اول که طرفداران نظریه سازمان‌های صنعتی هستند ادعا می‌کنند که به دلیل صرفه‌های ناشی از مقیاس، صرفه‌های اقتصادی حوزه فعالیت و منحنی تجربه، اندازه بزرگ شرکت؛ مزیت رقابتی محسوب می‌شود. گروه دوم معتقدند که شرکتهای کوچک با انعطاف‌پذیری زیاد در فرآیندها و ساختار سازمانی به تغییرات محیطی واکنش سریع‌تری دارند [۱۳].

شرکتهای کوچک‌تر در مقایسه با شرکتهای بزرگ‌تر در دوران احیا بهتر عمل می‌کنند. شرکتهای کوچک‌تر در ایجاد تغییرات منعطف‌تر هستند، که این ویژگی آنها را در احیا موفق‌تر می‌کند [۳۷، [۸].

برخی از محققان معتقدند که اندازه شرکت بر اجرای راهبردها و نتایج و پیامدهای احیا تأثیر می‌گذارد [۱۲، [۱۳].

1. Changes in Product Offering
2. Changes in Market Entry

از سوی دیگر اسمیت و همکاران (۲۰۰۸) معتقدند که شرکت‌های بزرگ‌تر بهتر از شرکت‌های کوچک‌تر در شرایط بحران و در دوران احیا دوام می‌آورند. احتمال اینکه شرکت‌های کوچک، تغییرات مکانیکی در ساختار خود را تجربه کنند زیاد است [۴].

شرکت‌های بزرگ‌تر راهبرد کاهش هزینه را در پیش می‌گیرند. در حالی که شرکت‌های کوچک‌تر بیشتر راهبرد تولید درآمد را دنبال می‌کنند، اندازه به عنوان متغیر کنترل در بهبود و ترمیم شرکت‌های بحران‌زده سهم قابل توجهی ندارد [۴۶].

شرکت‌های بزرگ معمولاً در شرایط بحران از راهبرد کاهش هزینه استفاده می‌کنند در صورتی که شرکت‌های کوچک، راهبرد ایجاد درآمد جدید را برای خروج از بحران اتخاذ می‌کنند [۳۲].

براین اساس، فرضیه ۸ پژوهش با عنوان "اندازه شرکت بر رابطه میان راهبردهای احیا و بهبود عملکرد تجاری تأثیرگذار است."، مطرح می‌شود.

مساعدت دولت. نتایج مطالعات نشان می‌دهند که دولت در احیای شرکت‌های بحران‌زدهای که دارایی مهمی برای ملت محسوب می‌شوند، سهیم بوده است [۶].

با این وجود، نمی‌توان یافته‌های قطعی در مورد سهم قابل توجه دولت در بهبود عملکرد تجاری در احیای شرکت را ارائه کرد. زیرا تحقیقات درمورد این موضوع در ادبیات علمی احیای شرکت بسیار نادر هستند. دولت از طریق وضع مالیات، قوانین و حتی گاهی اوقات از طریق سیاست‌های تجاری بر بنگاه‌های اقتصادی تأثیر می‌گذارد. بیشتر شرکت‌های بحران‌زده صرفاً به دلیل کمک‌های دولت توانسته‌اند به فعالیت خود ادامه دهند و ورشکست نشوند. کمک‌های دولت برای احیای شرکت‌های بحران‌زده به شکل‌های گوناگونی از جمله تأمین مالی، استمهال دیون، اعطای وام‌های بلندمدت انجام شده است [۱۶]. همچنین دولت ممکن است در تأمین بازار مثلاً از طریق تهیئة قرارداد دولت یا ایجاد تغییراتی در قوانین به شرکت کمک کند [۴۸].

مساعدت‌های دولت در اصل برای هموارکردن تلاش‌هایی است که توسط شرکت‌های بحران‌زده اجرا می‌شوند. بنابراین، نمی‌توان رابطه‌ای مستقیم میان مساعدت دولت و بهبود عملکرد تجاری برقرار کرد. بر این اساس، فرضیه ۹ پژوهش با عنوان "مساعدت دولت به عنوان یک عامل تعديل کننده بر رابطه میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری تأثیرگذار است" مطرح می‌شود.

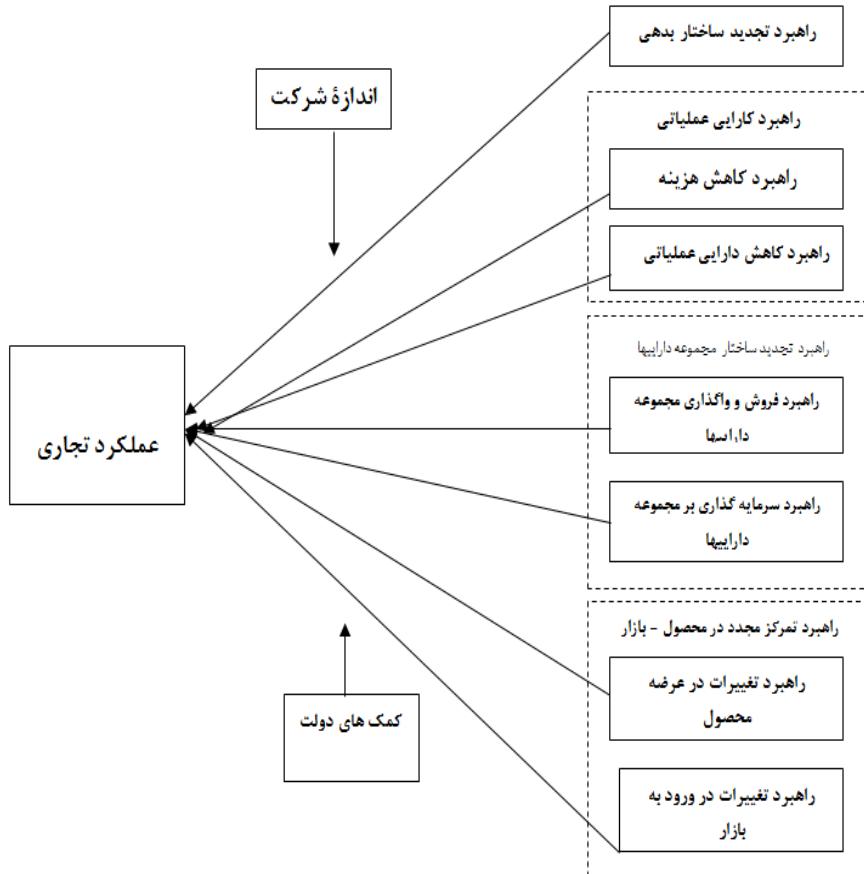
عملکرد تجاری^۱. به میزان درک مدیران از ارزیابی احیای شرکت از لحاظ سودآوری (درآمد) و قابلیت دوام آن اشاره دارد. برای سنجش عملکرد تجاری معیارهای عملکرد مالی مثل بازده فروش، بازده دارایی‌ها، سود هر سهم و درآمد خالص، متداول بوده‌اند [۱۵، ۲۷، ۱] .

با این وجود، توریک و همکاران (۱۹۹۸) معتقدند که معیارهای عملکردی که به‌طور مستقیم از داده‌های حسابداری مالی اخذ می‌شوند، می‌تواند به‌علت مشکلاتی چون دست‌کاری داده‌های حسابداری، قیمت‌گذاری کمتر از ارزش واقعی دارایی‌ها، سنجش واقعی یک دوره زمانی منفرد، انحرافات ایجاد شده به‌علت سیاست‌های استهلاک، جهت‌گیری کوتاه‌مدت و دشواری ایجاد شاخص و معیار در دوره‌های رکود و رونق مورد تردید واقع شوند [۱۹، ۴۰] .

برای ارزیابی عملکرد تجاری شرکت‌های بحران‌زده باید میان شاخص‌های مبتنی بر حسابداری و نظر کارشناسان اجماع وجود داشته باشد [۳۶] .

برخی از محققان برای تمايز قائل شدن میان شرکت‌های احیا شده و شرکت‌های احیانشده از نسبت‌های مالی چون بازده دارایی کل، حاشیه سود بر درصد فروش و نسبت فروش به دارایی کل استفاده کرده‌اند [۵۲] .

براساس ادبیات علمی مذکور، هفت راهبرد اصلی به‌عنوان راهبردهای احیا شناسایی شدند که تصور می‌شود بر عملکرد تجاری شرکت‌های نیازمند احیا تأثیر مستقیم داشته‌اند. اندازه شرکت و مساعدت‌های دولت نیز به‌عنوان عوامل اقتضایی رابطه میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری در شرکت‌های بحران‌زده را مورد تعديل قرار می‌دهند. بر این اساس، مدل مفهومی در نمودار ۲ ارائه شده است.



نمودار ۲. مدل مفهومی پژوهش

۳. روش‌شناسی تحقیق

بسیاری از تحقیقاتی که در زمینه احیای شرکت انجام شده‌اند، احیا را به صورت فرایندی دو مرحله‌ای تعریف کرده‌اند که شرکت در ابتدا کاهش عملکرد و متعاقب آن بی‌بود عملکرد را تجربه می‌کند [۴۲].

همبریک و شکتر (۱۹۸۳) شرکت‌هایی را به عنوان نمونه انتخاب کردند که به مدت دو سال نرخ بازگشت سرمایه‌گذاری آنها کمتر از ۱۰٪ و به دنبال آن حداقل به مدت دو سال دیگر نرخ بازگشت سرمایه‌گذاری آنها افزایش ۲۰٪ را داشته است. هارکر (۲۰۰۱) به منظور مقایسه، جامعه آماری خود را به دو گروه شرکت‌های موفق و ناموفق در احیا تقسیم کرده است.

این محقق شرکت‌هایی را در احیا موفق می‌داند که ابتدا دو سال کاهش عملکرد داشته‌اند و به دنبال آن توانسته‌اند عملکرد خود را به مدت دو سال دیگر بی‌بود بی‌خشنند. با توجه به هدف این

پژوهش، از شاخص‌های درآمد خالص و بازده دارایی به عنوان شاخص‌های عملکرد تجاری استفاده می‌شود. برخی از محققان معتقدند که این دو معیار عملکرد برای اطمینان از صحبت انتخاب نمونه کافی است [۸][۱۸].

جامعه آماری این پژوهش، مدیران ارشد شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران هستند که طی سال‌های ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۱ حداقل دوسال متوالی افت شاخص‌های درآمد خالص و بازده دارایی را تجربه کرده‌اند و به دنبال آن حداقل دوسال بیهود عملکرد را تجربه کرده‌اند (احیای موفق) و یا دوسال متوالی دیگر کاهش شاخص‌های درآمد خالص و بازده دارایی آنها ادامه داشته است (احیای ناموفق). در این پژوهش، از روش نمونه‌گیری غیراحتمالی (هدفمند و قضاوتی) برای تعیین تعداد واحد تحلیل استفاده شد. با توجه به تعریف جامعه آماری، ابتدا روند شاخص‌های درآمد خالص و بازده دارایی شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران مورد بررسی قرار گرفت و مشخص شد که شاخص‌های ۲۰ شرکت با تعریف جامعه آماری همخوانی دارد که همه این ۲۰ شرکت به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. از این ۲۰ شرکت، ۱۰ شرکت احیای موفق و ۱۰ شرکت دیگر احیای ناموفق داشته‌اند. به‌طورکلی، پژوهش حاضر براساس نتیجه، توسعه‌ای؛ براساس هدف، تبیینی - توصیفی؛ براساس نوع داده، کمی و براساس نقش محقق، مستقل از فرایند پژوهش است. راهبرد این پژوهش پیمایشی است. با توجه به اینکه متغیرهای پژوهش نرمال نبودند برای آمار استنباطی از آزمون ناپارامتریک شامل ضریب همبستگی اسپیرمن و ضریب همبستگی جزئی استفاده شد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش، پرسش‌نامه محقق ساخته است. به‌منظور تعیین پایایی پرسشنامه از روش ضریب آلفای کرونباخ و برای سنجش روایی سازه از تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. همان‌طور که در جدول ۱ ملاحظه می‌شود، ضریب آلفای کرونباخ برای همه سازه‌های پژوهش از ۰/۷ بیشتر بوده که نشان می‌دهد پرسشنامه از پایایی لازم برخوردار است. آزمون اعتبار عاملی پرسشنامه با کمک تحلیل عاملی تأییدی و بالاستفاده از نرم‌افزار اسماارت پیالاس^۱ انجام شد. نتایج همه بارهای عاملی متغیرهای تحقیق بالاتر از ۰/۵ است، بنابراین می‌توان ادعا کرد که سوالات پرسشنامه روایی خوبی دارد. اعتبار محتوای پرسشنامه با کسب نظر متخصصان و استادیم محترم تأیید و اصلاحات لازم به عمل آمده است.

جدول ۱. بررسی روابی و پایابی سوالات پرسشنامه

سازه	شاخص	روابی پایابی
راهبرد سازماندهی	کمک به پرداخت آسانتر بدھی	۰/۰۴۹
مجدد بدھی	کاهش نرخ بھرہ	۰/۶۴۹
راهبرد کاهش هزینہ	تقسیط بدھی‌ها	۰/۸۳۲
راهبرد کاهش هزینہ	تمدید تاریخ سرسیس بدھی	۰/۸۵۴
راهبرد کاهش دارایی	خاتمه خدمت به کار	۰/۶۵۴
عملیاتی	کاهش هزینہ مواد اولیہ	۰/۷۷۸
راهبرد کاهش هزینہ	کاهش مخارج اداری	۰/۶۵۱
راهبرد و اگذاری یا	کاهش هزینه‌های سربار	۰/۶۸۳
راهبرد و اگذاری یا	فروش ماشین‌آلات بلاستفاده و با کارایی پایین	۰/۷۴۴
راهبرد و اگذاری یا	فروش دارایی‌های ثابت	۰/۵۶۶
فروش مجموعه	فروش موجودی کالاهای ایناشته در انبار	۰/۶۲۱
دارایی‌ها	میزان نقد کردن مطالبات	۰/۶۸۲
راهبرد و اگذاری یا	واگذاری شرکت‌های فرعی و شبیه‌های زیان ده	۰/۰۵۹
راهبرد و اگذاری یا	واگذاری شرکت‌های فرعی و شبیه‌های سودآور	۰/۰۵۶
راهبرد تغییر در عرضه محصول	واگذاری شرکت‌های فرعی و شبیه‌های مرتبه با فعالیت‌های اصلی	۰/۰۹۴
راهبرد سرمایه‌گذاری	ارتقاء تسهیلات تولیدی یا احداث کارخانه جدید	۰/۷۴۸
در مجموعه دارایی‌ها	خرید تجهیزات و ماشین‌آلات جدید	۰/۶۰۲
راهبرد تغییر در عرضه محصول	نوسازی فرینند تولید با استفاده از فناوری‌های جدید	۰/۶۸۸
راهبرد تغییر بازار	سرمایه‌گذاری شرکت برای تقویت فعالیت‌های اصلی	۰/۶۰۱
راهبرد تغییر در عرضه محصول	حذف محصولات از خط تولید	۰/۶۱۴
راهبرد تغییر بازار	حذف کلی خلوط تولیدی	۰/۶۲۵
راهبرد تغییر بازار	معرفی محصولات جدید	۰/۶۳۳
کمک‌های دولت	عرضه محصولات فعلی که با بسته بندی جدید	۰/۹۰۱
راهبرد تغییر بازار	گسترش حوزه بازار داخلی	۰/۰۵۴
راهبرد تغییر بازار	گسترش حوزه بازار خارجی	۰/۶۳۰
کمک‌های دولت	جذب مشتریان جدید	۰/۰۹۷
عملکرد تجاری شرکت	گسترش دامنه توزیع محصولات	۰/۶۷۸
کمک‌های دولت	یافتن بازارهای جدید	۰/۷۳۲
کمک‌های دولت	برگزاری کارگاه‌های آموزشی و مشاوره در برخورد با بحران	۰/۶۹۴
کمک‌های دولت	معافیت از مالیات	۰/۷۰۱
عملکرد تجاری شرکت	میزان توجه و مساعدت‌های دولت	۰/۷۲۱
عملکرد تجاری شرکت	سطح فروش فلی شرکت	۰/۸۱۰
عملکرد تجاری شرکت	نسبت فروش / کل دارایی	۰/۷۶۲
عملکرد تجاری شرکت	نسبت سود قبل از بھرہ و مالیات / کل دارایی	۰/۶۵۱
عملکرد تجاری شرکت	نسبت سود قبل از بھرہ و مالیات / فروش	۰/۶۶۹
عملکرد تجاری شرکت	درآمد خالص شرکت (سود)	۰/۶۰۴
عملکرد تجاری شرکت	نسبت درآمد خالص / کل دارایی	۰/۷۳۱

۴. تحلیل یافته‌ها

در جدول ۲، ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پاسخگویان به‌تفکیک جنسیت، سطح تحصیلات، جایگاه شغلی و سوابق شغلی مشخص شده است.

جدول ۲. ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پاسخگویان

ردیف	متغیر	سطوح	فراوانی	درصد فراوانی	ردیف	متغیر	سطوح	فراوانی	درصد فراوانی	ردیف	متغیر	سطوح	فراوانی	درصد فراوانی
		کمتر از ۲۰ سال	۱۴	۷۰		سوابق شغلی	بیشتر از ۲۰ سال	۶	۳۰		زن	زن	۲	۱۰
۱	جنسیت	مرد	۱۸	۹۰	۳		کارشناسی	یا	۷۰	۱۴	معاونت	معاونت	۱۷	۸۵
۲	جایگاه شغلی	مدیرعامل	۳	۱۵	۴	تحصیلات	ارشد و بالاتر	۶	۳۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰
		جمع	۲۰	۱۰۰			کارشناسی	با	۷۰		جمع	جمع	۲۰	۱۰۰

در جدول ۳ اطلاعات مربوط به شرکت‌های مورد بررسی در نمونه آماری به‌تفکیک نوع صنعت، تعداد کارکنان، قدمت و دارایی شرکت ارائه شده است.

جدول ۳. ویژگی‌های شرکت‌های مورد بررسی

ردیف	متغیر	سطوح	فراوانی	درصد
۱	نوع صنعت	فلزی	۶	۳۰
		غذایی	۵	۲۵
		خدمات	۳	۱۵
		معدنی	۲	۱۰
		شیمیابی	۴	۲۰
۲	تعداد کارکنان (اندازه شرکت)	کمتر از ۲۵۰ نفر(کوچک)	۶	۳۰
		بین ۲۵۱ تا ۵۰۰ نفر(متوسط)	۷	۳۵
۳	تعداد کارکنان (اندازه شرکت)	بیشتر از ۵۰۱ نفر(بزرگ)	۷	۳۵
۴	قدمت شرکت	کمتر از ۲۰ سال	۳	۱۵
		بیشتر از ۲۱ سال	۱۷	۸۵
۵	قدمت شرکت	کمتر از ۵۰۰ میلیارد ریال	۹	۴۵
		بین ۵۰۱ تا ۱۰۰۰ میلیارد ریال	۳	۱۵
۶	دارایی شرکت	بیشتر از ۱۰۰۱ میلیارد ریال	۸	۴۰
		جمع	۲۰	۱۰۰

نتایج آزمون فرضیه‌ها در جدول ۴ نشان داده شده است. در این جدول مقادیر ضریب همبستگی اسپیرمن و معنی‌داری آنها برای هر یک از فرضیه‌ها بررسی شده است. اگر مقدار سطح معنی‌داری آزمون کمتر از ۰/۰۵ باشد، مورد نظر تأیید می‌شود و در غیر این صورت آن ضریب همبستگی معنی‌داری نبوده و فرضیه مربوطه نیز رد می‌شود. همان‌طور که در این جدول ملاحظه می‌شود، سطح معنی‌داری آزمون فرضیه‌های اصلی ۱ تا ۵ و همچنین همهٔ فرضیه‌های فرعی به‌غیر از فرضیهٔ فرعی ۳، کمتر از ۰/۵% بوده و بنابراین این فرضیه‌ها تأیید می‌شوند و فرضیهٔ ۳ تأیید نمی‌شود. ضریب همبستگی بین راهبردهای احیا و عملکرد تجاری بدون حضور متغیر اندازهٔ شرکت ۰/۸۵ و با حضور آن ۰/۸۶ است. بنابراین نتایج آزمون ضریب همبستگی جزیی نشان می‌دهد که اندازهٔ شرکت بر رابطهٔ میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری تأثیرگذار نیست. ضریب همبستگی بین راهبردهای احیا و عملکرد تجاری بدون حضور متغیر میزان کمک‌های دولت ۰/۸۵ و با حضور آن ۰/۸۴۵ است. بنابراین نتایج آزمون ضریب همبستگی جزیی نشان می‌دهد که میزان کمک‌های دولت بر رابطهٔ میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری تأثیرگذار نیست.

جدول ۴. نتایج آزمون فرضیه‌ها

فرضیه	ضریب اسپیرمن / جزیی	معنی‌داری	تایید/رد
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۵	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد سازماندهی مجدد دیوبون و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۱	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد کارایی عملیاتی و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۵	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد تجدید ساختار دارایی‌ها و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۲	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد تمرکز مجدد در محصول_بازار و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۰	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد کاهش هزینه و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۴	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد کاهش دارایی عملیاتی و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۴	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد فروش دارایی‌ها و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۰۰۹	۰/۰۰	رد
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد سرمایه‌گذاری در دارایی‌ها و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۶	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد تغییرات در عرضهٔ محصول و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۷۵	۰/۰۰	تایید
رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد تغییرات بازار و عملکرد تجاری وجود دارد.	۰/۸۳	۰/۰۰	تایید
اندازهٔ شرکت بر رابطهٔ میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری اثرگذار بدون تأثیراندازهٔ شرکت با تأثیر اندازهٔ شرکت است.	۰/۸۵	۰/۰۰	رد
کمک‌های دولت بر رابطهٔ میان راهبردهای احیا و عملکرد تجاری اثرگذار بدون تأثیر میزان کمک‌های دولت با تأثیر میزان کمک‌های دولت است.	۰/۸۵	۰/۰۰	رد
با تأثیر میزان کمک‌های دولت	۰/۸۴	۰/۰۰	

۵. نتیجه‌گیری و پیشنهاد

یافته‌های حاصل از این پژوهش وجود رابطهٔ معنی‌داری میان راهبرد سازماندهی مجدد بدھی و عملکرد تجاری را مورد تأیید قرار می‌دهد. که با نتایج پژوهش‌های محققانی چون هامبریک و دیاونی (۱۹۸۸)، بارکر و مون (۱۹۹۸) و مورالدیهار (۲۰۰۳) همخوانی دارد. بنابراین راهبرد سازماندهی مجدد بدھی که به‌طور عادی توسط شرکت‌های بحران‌زده به‌صورت‌های درخواست

استمهال دیون، تقسیط بازپرداخت بدھی دنبال می‌شود، در احیای شرکت‌های بحران‌زده تأثیرگذار است. یافته‌های حاصل از فرضیه دوم از وجود رابطه معنی‌دار میان راهبرد کاهش هزینه و عملکرد تجاری حکایت دارد که با نتایج بسیاری از تحقیقاتی که در زمینه احیای شرکت به نقش مؤثر کاهش هزینه‌ها درجهت احیای موفق شرکت اذعان داشته‌اند [۳۳، [۳۸، [۱۵، [۱۰، [۴۹، [۵۰، [۴۸، [۱] همخوانی دارد. راهبرد کاهش هزینه منجر به افزایش فروش و سهم بازار و نیز بهبود کارایی شرکت می‌شود. بنابراین راهبردهایی چون کاهش تعداد کارمندان و کاهش حقوق که منجر به کاهش هزینه نیروی کار می‌شود، کاهش هزینه‌های مواد اولیه و هزینه‌های بالاسری می‌تواند به احیای شرکت‌های بحران‌زده کمک کند. وجود رابطه معنی‌داری میان راهبرد کاهش دارایی عملیاتی و عملکرد تجاری براساس یافته‌های حاصل از فرضیه سوم به اثبات می‌رسد که با نتایج تحقیقات محققانی چون گودارد (۱۹۹۳)، گلداشتاین (۱۹۹۵) و گانتو و سلیمان (۲۰۰۵) همخوانی دارد. این راهبرد معمولاً برای فراهم‌آوردن سریع پول نقد در وضعیت مالی که بهشدت مورد نیاز است به کار گرفته می‌شود. بسیاری از شرکت‌های بحران‌زده در حالی که مازاد بلاستفاده دارایی‌ها را از سر بازمی‌کنند، به‌طور همزمان کارایی درسطح عملیاتی و به کارگیری دارایی‌ها را بهبود می‌بخشند [۶، [۴۳، [۲۹].

فرضیه چهارم تحقیق به بررسی رابطه بین راهبرد واگذاری یا فروش مجموعه دارایی‌ها و عملکرد تجاری پرداخته است. نتایج حاصل از تحقیق نشان‌دهنده عدم وجود رابطه معنی‌دار بین این دو متغیر است که با نتایج محققانی چون هوفر (۱۹۸۰)، اسلامتر (۱۹۸۴)، پیرسو رایینز (۱۹۹۴) و اسلامتر ولات (۱۹۹۹) هم‌راستا نیست. نتایج آزمون فرضیه پنجم نشان می‌دهد که میان راهبرد سرمایه‌گذاری در مجموعه دارایی‌ها و عملکرد تجاری رابطه معنی‌داری وجود دارد. نتایج این فرضیه با نتایج محققانی چون شندل و همکاران (۱۹۷۶)، هامبریک و شکتر (۱۹۸۳) و سودارسنمولای (۲۰۰۱) مطابقت دارد. اجرای راهبرد سرمایه‌گذاری در مجموعه دارایی‌ها باهدف دست‌یابی به کارایی (از طریق سرمایه‌گذاری در کارخانه یا ماشین‌آلات جدید) یا خرید یا تملک کسب‌وکارهای جدید با قابلیت سودآوری بلندمدت، عملکرد تجاری شرکت‌های بحران‌زده را به‌ویژه در درازمدت بهبود می‌بخشد. یافته‌های حاصل از این پژوهش وجود رابطه معنی‌داری میان راهبرد تغییر عرضه محصول و بهبود عملکرد تجاری را مورد تأیید قرار می‌دهد. نتایج حاصل از این فرضیه با نتایج پژوهش پوفر (۱۹۹۹) همخوانی دارد. اجرای موفق راهبرد تغییر در عرضه محصول، به‌ویژه باهدف توسعه موقتی‌آمیز محصول جدید، منجر بهبود مستمر در عملکرد تجاری شرکت‌های بحران‌زده می‌شود. یافته‌های حاصل از فرضیه هفتم از وجود رابطه معنی‌دار میان راهبرد تغییر بازار و بهبود عملکرد تجاری حکایت دارد. نتایج این پژوهش با بسیاری از

تحقیقاتی که در زمینه احیای شرکت به نقش مؤثر تغییر بازار درجهت احیای موفق شرکت اذغان داشته‌اند [۲۹، ۳۰، ۳۱] [۲۲، ۲۳] [۲۴] مطابقت دارد.

ادبیات علمی نشان می‌دهند که انتخاب موفق روش ورود به بازار بر بهبود عملکرد تجاری شرکت نیازمند احیا تأثیر گذاشته و در درازمدت موجب افزایش ثبات و پایداری اقدامات احیا می‌شود. انتخاب دقیق بازار جدید و خلاص شدن از بازارهای زیان‌ده، فرصت تجاری بهتری را برای شرکت‌های بحران‌زده برای ورود به بازارهای جدید و همچنین با رهایی از بازارهای زیان-آور زمینه افزایش کارایی را فراهم می‌کند. یافته‌های حاصل از فرضیه هشتم حاکی از عدم تأثیر اندازه شرکت بر رابطه میان راهبردهای احیا و بهبود عملکرد تجاری است. نتایج آزمون این فرضیه با نتایج پژوهش‌های محققانی مانند پنت (۱۹۹۱)، کاستر و جیوانیو بروتون (۲۰۰۰) و چن و همیریک (۱۹۹۵) و بروتون و همکاران (۲۰۰۳) که تأثیر اندازه شرکت را راهبردهای احیای موفقیت‌آمیز ثابت کرده بودند همخوانی ندارد. فرضیه نهم به بررسی تأثیر مساعدت دولت به عنوان یک عامل تعديل‌کننده بر رابطه میان راهبردهای احیا و بهبود عملکرد تجاری اختصاص دارد. نتایج حاصل از آزمون این فرضیه نشان می‌دهد که کمک‌های دولت بر رابطه میان این دو متغیر تأثیرگذار نیست که با نتایج بیبیولت (۱۹۸۲) و دنل (۲۰۰۳) مطابقت ندارد. پیشنهاد می‌شود با توجه به اینکه دولت در سایر کشورهای جهان در شرایط رکود و بحران اقتصادی سیاست‌ها و حمایت‌هایی درجهت احیای شرکت‌های بحران‌زده انجام می‌دهد، مسئولان دولتی با الگوبرداری از تجربه موفق این کشورها به احیای شرکت‌های بحران‌زده کشور کمک نمایند.

منابع

1. Balgobin, R., & Pandit, N. (2001). Stages in the turnaround process: The case of IBM UK. *European Management Journal*, 19(3), 301-316.
2. Barker, V. L., & Duhaime, I. M. (1997). Strategic change in the turnaround process: Theory and empirical evidence. *Strategic Management Journal*, 18, 13-38.
3. Barker, V. L., & Mone, M. A. (1994). Retrenchment: Cause of turnaround or consequence of decline? *Strategic Management Journal*, 15(5), 395-405.
4. Barker, V. L., & Mone, M. A. (1998). The mechanistic structure shift and strategic reorientation in declining firms attempting turnarounds. *Human Relations*, 5(10), 1227-1258.
5. Belcher, T., & Nail, L. (2000). Integration problems and turnaround strategies in a cross border-merger: A clinical examination of the Pharmacia-Upjohn merger. *International Review of Financial Analysis*, 9(2), 219-234.
6. Bibeault, D. G. (1982). *Corporate turnaround: How managers turn losers into winners*. New York: McGraw- Hill.
7. Bruton, G. D., & Rubanik, Y. T. (1997). Turnaround of high technology firms in Russia: The case of Micron. *Academy of Management Executive*, 11(2), 68-79.
8. Bruton, G. D., Ahlstrom, D. & Wan, J. C. C. (2001). Turnaround success of large and midsized Chinese owned firms: Evidence from Hong Kong and Thailand. *Journal of World Business*, 36(2), 146-165.
9. Bruton, G. D., Ahlstrom, I., & Wan, J. C. C. (2003). Turnaround in East Asian firms: Evidence from ethnic overseas Chinese communities. *Strategic Management Journal*, 24(6), 519-540.
10. Bruton, G. D., Oviatt, B. M., & White, M. A. (1994). Performance of acquisitions of distressed firms. *The Academy of Management Journal*, 37(4), 972- 989.
11. Bunn, P. & Redwood, V. (2003). Company accounts based modeling of business failures and the implications for financial stability. *Bank of England Quarterly Bulletin*, 43(4), 462.
12. Castrogiovanni, G. J., & Bruton, G. D. (2000). Business turnaround processes following acquisitions: Reconsidering the role of retrenchment. *Journal of Business Research*, 48, 25-34.
13. Chen, M.J. & Hambrick, D.C. (1995). Speed, stealth, and selective attack: how small firms differ from larger firms in competitive behaviour. *Academy of Management Journal*, 38 (2), 453-82.
14. Chowdury, S. D., & Lang, J. R. (1996). Turnaround in small firms: An assessment of efficiency strategies. *Journal of Business Research*, 48, 169-178.
15. Chowdury, S. D. (2002). Turnarounds: A stage theory perspective. *Canadian Journal of Administrative Science*, 19(3), 249-266.

16. Denrell, J. (2003). Vicarious learning, under sampling of failure, and the myths of management. *Organization Science*, 14(3). 227-243.
17. Finkin. E. F. (1985). Company turnaround. *Journal of Business Strategy*, 5(4), 14-24.
18. Fisher, G., Lee, J., & Johns. (2004). An exploratory study of company turnaround in Australia and Singapore following the Asia crisis. *Asia Pacific Journal of Management*, 21, 149-170.
19. Fisher. F. M.,& McGowan. J. J. (1983). On the misuse of accounting rates of return to infer monopoly profits. *American Economic Review*, 73, 82-79.
20. Francis J D.,Desai A B.,(2005).Situational and organizational determinants of turnaround,*Management Decision*, 43(9), 1203 – 1224.
21. Ganto. J., & Sulaiman, M. (2005). Turnaround strategies and firm performance in Indonesian manufacturing industry. *Proceedings to the Td International Conference of the Asian Academy of Applied Business*, Padang, Indonesia.
22. Goddard, L. (1993). *Corporate intensive care: Why business fail and how to make them succeed*. Kuala Lumpur: York Publishing Co.
23. Goldstein, A. S. (1995). *The business doctor: How to turn your headache business into a debt-free money machine!* Garret Publishing Inc.
24. Goldston, M. R. (1992). *The turnaround prescription: Repositioning troubled companies*. Macmillan: The Free Press.
25. Goodman, S. J. (1982). *How to manage a turnaround*. New York: The Free Press.
26. Hambrick, D. C., & Schecter, S. M., (1983). Turnaround strategies for mature industrial-product business units. *Academy of Management Journal*, 231-248.
27. Harker,M.,&Harker.D.(1998).The role of strategic selling in the company turnaround process. *Journal of Personal Selling and Sales Management*,18(2),55-67.
28. Harker., M. (2001). Market manipulation: A necessary strategy in the company turnaround process? *Qualitative Market Research*, 4(A), 197-206.
29. Hofer.,C.W. (1980).Turnaround strategies. *Journal of Business Strategy*,19- 31.
30. John., K. Lang, L. I I. P. & Netter, J. (1992). The voluntary restructuring of large firms in response to performance decline.*Journal of Finance*, July, 891 - 917.
31. Kow., G. (2004). Turning around business performance: Part 11. *Journal of Change Management*, 4(A), 281.
32. McLaughlin, M. (1990). How to survive a recession, *New England Business*, 7, 35-7.
33. Muraldihar, S. (2003, Jan 26).Revival package for steel industry: The catch is in the interest rate: The three steel manufacturers in the restructuring

- scheme have welcomed the attempt, but are peeved with the interest rates fixed. *Businessline*. ,
34. Nueno,P.(1993).*Corporate turnaround:A practical guide to business survival*.London:Kogan Page Ltd.
35. Latham. S. (2009). Contrasting strategic response to economic recession in Start-up versus Established software firms. *Journal of Small Business Management*, 47(2), 180-201.
36. Pandit, N. R. (2000). Some recommendations for improved research on corporate turnaround. *Management*, 3(2), 31-56.
37. Pant, L. W. (1991). An investigation of industry and firm structural characteristics in corporate turnarounds. *Journal of Management Studies*. 2 (6), 623 -643.
38. Pearce, J. A., II.,& Robbins, K. (1994). Retrenchment remains the foundation of business turnaround. *Strategic Management Journal*, 15(5), 407-417.
39. Puffer, S. M., (1999). Continental Airlines' CEO Gordon Bethune on teams and new product development. *Academy of Management Executive*, 13(3), 28.
40. Rappaport, A. (1986). *Creating shareholder value: New standards for business performance*. New York: The Free Press.
41. Rogers, P., Pace, S & Wilson, P. (2002). Making change stick. *European Business Journal*, (14) 2.
42. Schendel, D. E., Patton, G. R..& Riggs, J. (1976 ,Spring). Corporate turnaround strategies. *Journal of General Management*, 3-11.
43. Slatter, S. (1984). *Corporate recovery: Successful turnaround strategies and their implementation*. Singapore: Penguin Books.
44. Slatter, S., & Lovett, D. (1999). *Corporate turnaround: Managing companies in distress*. England: Penguin Books.
45. Smith, F., Wright, A., & Huo, Y. P. (2008). Scapegoating only works if the herd is big: Downsizing, management turnover, and company turnaround. *International Journal of Business Strategy*, 5(3), 72-83.
46. Sulaiman, M., Ali, R., & Ganto, J. (2005). Causes of decline and turnaround strategies of Kuala Lumpur Stock Exchange Companies. *The Business Review*, 4(1), 226-233.
47. Sudarsanam, S., & Lai, J. (2001). Corporate financial distress and turnaround strategies: An empirical analysis. *British Journal of Management*, 12, 183-199.
48. Tvorik, S. J., Boissoneau, R., & Pearson, N. (1998). Performance parameters as indicators of success and predictors of failure in strategic management. *Journal of Professional Service Marketing*, 17(2), 41-67.
49. Umbreit, W.T. (1996 ,August). Fairmont Fidel's turnaround strategy. *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 50-57.
50. Vaz, P. (1996). The turnaround in BT's payphone business. *Long Range Planning*. 29(1), 24-29.

51. Vlieghe,Gertjan W.(2002).Indicators of fragility in the UK corporate sector. Bank of England *Quarterly Bulletin*, 42(1). 87.
52. Walsh., C (1996). *Key management ratios*. Prentice Hall.
53. Witteloostuijn, A. (1998). Bridging behavioral and economic theories of decline: Organizational inertia, strategic competition, and chronic failure. *Management Science*, 44(4), 501-519.